

효율적이고 경제적인
삼성 에어컨
유지케어 솔루션

전문 엔지니어를 통한
유지케어, 정기점검, 종합세척에 이르는
토탈 서비스를 제공합니다.



에어컨 유지케어 필요성?

제품 이상 발생 시의 사후 대처만으로는 손실 감축에 한계가 있습니다.

사람이 건강검진을 통해 큰 병을 예방하듯, 에어컨도 사전예방을 통해 새는 비용을 절감해야 합니다.

			
 <p>시중에 너무 많은 업체들... 어떤 업체를 선택해야 할지 모르겠습니다.</p>	 <p>미인증업체 세척 후 고장과 파손으로 더 고생했습니다.</p>	 <p>업체마다 비용도 제각기... 부르는 게 값인 것 같습니다.</p>	 <p>에어컨 사용 연한에 따라 엔지니어가 전문적으로 관리해줬으면 좋겠습니다.</p>

삼성 에어컨 종합 관리 솔루션?

삼성 에어컨 종합 관리 솔루션은 전담 엔지니어에 의한 정기 점검과

클라우드 기반 원격관리를 통해 체계화된 고객 맞춤형 서비스를 제공합니다.

			
Who	What	How	When
<p>전문 교육을 이수한 전담 엔지니어가 정기점검 및 보수</p> <ul style="list-style-type: none"> · 고장 예측, 제품 보수 시점 분석 · 정기적인 방문 및 점검 활동 	<p>세척부터 패널 교체까지 신속 정확한 서비스와 A/S 제공</p> <ul style="list-style-type: none"> · 고객과비상 연락 체계 유지 · 출동 전 원인 파악 및 자재 수급 <p><small>* 점검/수리 유상 옵션 계약 시</small></p>	<p>비용은 절감하고 제품 수명은 연장</p> <p>16단계 체계적 분해와 인증 약품 사용</p> <ul style="list-style-type: none"> · 세척 인증받은 약품으로 정품세척 · 전문 기술자격자에 의한 세척 <p><small>* 한국냉동공조협회 인증 공식 세척액 사용</small></p>	<p>성수기도래전 사전점검서비스 사후 관리는 물론 정기점검으로 적기 제공</p> <ul style="list-style-type: none"> · PC를 통한 원격관리 · 언제, 어디서나 편리한 모바일 관리 <p><small>* b.IoT Cloud 서비스 이용 시</small></p>

01 종합세척

종합세척 서비스는 공인된 세정제와 전용 세척기로

실내외기의 미세먼지와 부식물 등 이물질 제거는 물론 깨끗하고 안전한 최적의 실내환경을 제공합니다.

미세먼지는 물론 인체 유해물질 제거

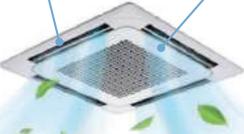
한국냉동공조협회 인증 세정제만 사용하여 에어컨 내부의 미세먼지, 곰팡이 등 세균을 제거하고 실내 공기질을 개선합니다.

유해물질 세척

최적 실내환경 유지

세척 전/후 비교

01. 안벽 분해 세척
16단계 안벽 분해 세척 서비스로 눈에 보이지 않는 곳까지 세척



01. 제품진단
S-NET (종합진단프로그램)을 통한 냉매순환 사이클 점검

02. 세척 인증 약품 사용
열교환기 등 에어컨 구성품에 대한 부식 발생 위험이 적고, 인체에 안전한 약품 사용

02. 풍량/소음 최적화
필터 청소를 통해 풍량은 높이고 소음은 줄여 쾌적한 실내환경 조성

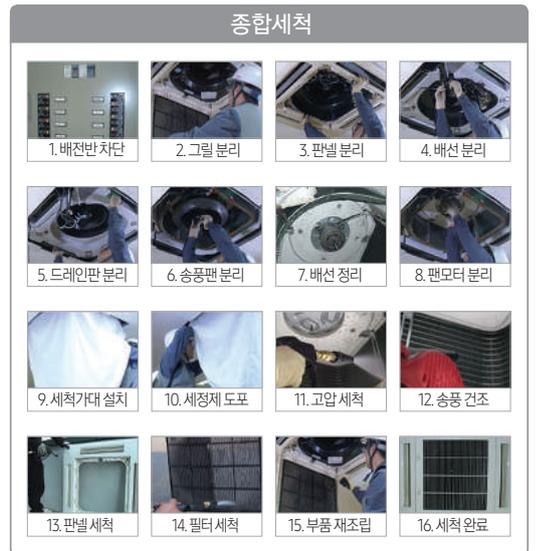


- 실 사용 환경에 따라 상이

종합세척 라인업

구분	제품					
종합세척	일반 실내기	360cst	4way	4way 인테리어	2way	1way
	덕트형 실내기	저정압	중정압	고정압		
	실외기	DVM (I, II, III, IV)			DVM-S	
	스탠드형					
일반 에어컨	가정용					
	벽걸이					

종합세척 프로세스(16단계)



정품 인증 세정제로 확실하고 안전한 세척

무자격 업체를 통한 분해 / 세척 / 조립으로 발생한 피해는 사용자의 부담이 됩니다.
삼성 에어컨 종합세척은 전문 엔지니어와 한국냉동공조협회 인증 받은 세정제를 사용하여 안심 세척합니다.

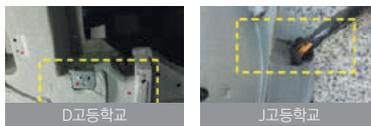
비정품 세척 피해 사례

비공인 저가 세정제 사용 제품이 부식, 손상된 사례



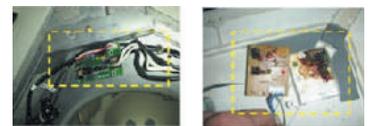
- 열교환기 부식으로 작동 불능 / 교체
- 최대 100~150만원/대 수리비 발생 가능
- 송풍팬 / 센서 파손 발생
- 실내기팬 오염

잘못된 분해 조립 / 기술 부족 기기 파손, 부품 고장 사례



- 전원선 오염결로 PCB 파손 및 통신 에러
- 누수로 인한 드레인팬 파손 : 수리비 10~15만원
- 판넬 오조립 / 루버 고장 : 수리비 15~20만원
- 플로팅 스위치 파손 : 드레인 배수펌프 교체
- 팬모터 전력선 파손 : 수리비 15~20만원

누수와 세정제 침투로 PCB / 모터 고장, 작동 불가



- 팬모터 고장 : 수리비 15~20만원/대
- 소음 : 베어링 녹 발생, 1~2개월 후 소음 발생
- PCB 불량 : 수리비 10~15만원/대 발생
- 실외기 전장품 파손 : 수리비 60~70만원/대

02 The Premium

실내기 종합세척 & 판넬 교체로 프리미엄 세척 서비스를 제공합니다.

1. The New ; 일반판넬 교체

결과속을 동시에 새것처럼 깨끗이

구매한지 오래되어 착색된 판넬 때문에 인테리어를 저해할 때, 새 판넬로 교체하여 새제품과 같은 효과를 낼 수 있습니다.

실내기 종합세척 & 판넬 교체



프리미엄 세척 전/후 비교



2. The Design ; 디자인판넬 적용

자유롭게 꾸며보는 디자인 판넬

원하는 브랜드 로고나 이미지등 다양하게 디자인이 가능한 맞춤형 판넬로, 인테리어를 더욱 고급스럽게 완성합니다.



360 Cassette AR Installer 2.0

구글 "Play 스토어" 에서 "360"를 검색하여 "360 Cassette Installer"를 설치하시면 브랜드 Logo, Pattern을 불러와 360 Cassette에 AR로 적용 할 수 있습니다.

* Android 8.0 이상 대응 가능합니다. (S7, S8, S9, Note8 이상 : Google Play Store "360 Cassette Installer" 검색 후 설치)

Premium Cleaning

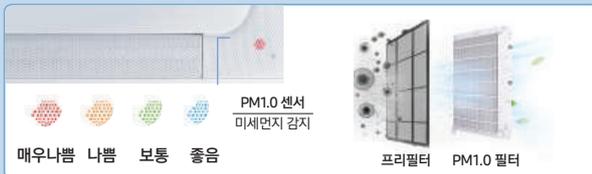


3. The Air Clean ; 공청판넬 교체 적용

일반 시스템에어컨을 청정 시스템에어컨으로!

공기청정기 추가 구매 없이, 기존 판넬을 PM1.0 초미세먼지까지 제거 가능한 공기청정 판넬로 교체하여 실내 공기질 관리가 가능합니다.

프리미엄 세척 전/후 비교



눈으로 확인하는 공기청정 - 컬러 리모컨 별도 구매 시

실시간 공기 청정도 표기 >	<p>직관적인 실내 공기질 모니터링 신규 유선리모컨 화면을 공기청정도 전용으로 설정하여 공기청정 상태를 직관적으로 확인할 수 있습니다.</p>
유동형 컬러 디스플레이 >	
전력량 모니터링 >	
에너지 절감기능 >	
간편한 조작 >	

실시간 공기청정도

4. The Handy ; 자동승강그릴 판넬

편리한 사후 관리

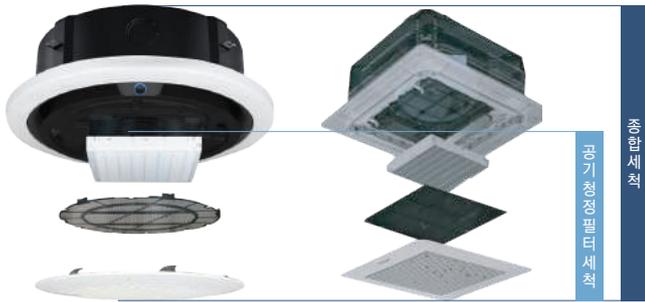
기존 사다리를 타고 관리해야 했던 필터를 편리하고 안전하게 청소할 수 있습니다.

자동승강 그릴 판넬 적용 시



03 공기 청정 케어십 서비스

시스템에어컨 공기 청정 기능의 성능 유지 및 안전하고 깨끗한 환경을 유지할수 있는 주기적인 관리서비스를 제공합니다.



중합세척
공기청정필터세척

상품		세척 범위 및 관리 주기		
		그릴 + 프리필터	그릴 + 프리 / 집진필터	실내기 분해세척
1회성 상품	종합세척	1회		
	판넬세척	1회		-
연간상품	케어십 (공기청정)	2회 / 년	1회 / 년	(옵션)
		4회 / 년	2회 / 년	

- 개별 사용 빈도 및 실 사용 환경에 따라 달라질 수 있음
- 수리는 포함되지 않습니다.

04 유지케어 서비스

전담 엔지니어가 정기적인 사전점검 서비스 및 신속한 사후 조치를 통해 차별화된 서비스와 안정적인 품질을 제공합니다.

전담 엔지니어에 의한 제품이력 관리
고장건 신속대응
제품 보수시점 분석

신속 A/S 서비스
전용 콜센터 운영
비상 연락체계 유지

정기적인 방문/점검 활동
정기 방문 사전 점검
고객 요청 시 점검 서비스

구분	정기점검	긴급출동	출장 / 공임비	일반부품	핵심부품
점검 / 수리	-	●	●	-	-
	2회	●	●	-	-
	2회	●	●	●	-
	2회	●	●	●	●

05 GHP 실외기 소모품 교체

※ Gas Engine Driven Heat Pump

전문 엔지니어 수행 및 정품자재 사용으로 안정적인 제품성능을 유지시켜 드립니다.



냉각수 보충



블로바이필터 교환



에어 엘리먼트 교환



점화 플러그 교환



압축기 벨트 교환



오일필터 교환



엔진오일 교환/보충

SAMSUNG

[서비스문의]

삼성전자서비스 유지케어 고객센터 | 1588-3773

홈페이지 | www.samsungsvc.co.kr



QR코드로 홈페이지에 접속해보세요!

